



Estimado cliente,

Parabor Colombia se complace en darle la bienvenida a nuestro grupo de clientes, le agradecemos depositar su confianza en nosotros.

Estamos en constante trabajo para dar soporte al cumplimiento de sus necesidades, brindando así soluciones efectivas, ofreciendo un excelente servicio al cliente y materias primas con altos estándares de calidad.

Nos permitimos informar que al iniciar la relación comercial los términos de pago son "**Contado**", en caso de requerir crédito para el pago de facturas, favor contactarnos para brindarles la información requerida para iniciar la gestión de estudio de crédito.

Gestión de Pagos

Nuestros canales de recaudo, en los cuales podrán realizar los diferentes pagos a nombre de Parabor Colombia SAS Nit 800159219-1

Banco	N° Cuenta	Tipo Cuenta
Occidente	293018248	Cuenta Corriente
Banco de Bogotá	03831811-9	Cuenta Corriente
Davivienda	007969996151	Cuenta Corriente
Bancolombia	19125138564	Cuenta Corriente
Bancolombia	20385682968	Cuenta de Ahorros
Itaú	005376124	Cuenta Corriente

Nota: Por favor siempre que se realicen estos pagos enviar soporte para descargarlo de la cartera y no generar retrasos en el informe de comportamiento de pago.

Cuando los pagos sean generados con cheques, el auxiliar respectivo a su cuenta realizará el proceso de confirmación, para programar mensajería según el día y horario informado por usted. Agradecemos relacionar el egreso correspondiente para identificar las facturas que están siendo canceladas.

Por políticas internas no recibimos pagos en efectivo.

Calle 21 No. 43A - 14 Bogotá D.C.
+ 57 1 369 3444
info@parabor.com.co
www.parabor.com.co

2. Recepción y tiempo de entrega de pedidos

Durante la recepción de pedidos, se solicita su ayuda con la confirmación de datos como lo son la dirección de entrega, horarios de recepción, correo de facturación electrónica e informar si para la respectiva entrega cuenta con algún procedimiento o requerimiento especial que se deba tener en cuenta y evitar así reprocesos o demoras.

Pedidos Nacionales: Hacen referencia a nivel nacional incluyendo algunos municipios aledaños a Bogotá, se hará recepción de pedidos hasta las 12:30 pm para despacho el mismo día, pedidos posteriores a esta hora serán despachados al siguiente día hábil.

Destino	Días	Destino	Días	Destino	Días
Calí	2	Envigado	2	Ipiales	4
Medellín	2	Itagüí	2	Copacabana	2
Bucaramanga	2	La Estrella	2	Risaralda	2
Barranquilla	3	Manizales	2	Ibagué	2
Cartagena	3	Rionegro	2	Tunja	2
Cúcuta	3	Popayán	3	Pasto	3

- Aledaños a Bogotá, estos son despachados con una transportadora externa.

Destino	Días	Destino	Días	Destino	Días
Tocancipá	1	Chía	1	Tabio	1
Zipaquirá	1	Cota	1	Fusa	1
Cajicá	1	Tenjo	1		

Pedidos Locales: Hacen referencia a Bogotá y algunos de sus municipios aledaños, se hará recepción de pedidos hasta las 3:30 pm para despacho al siguiente día hábil, pedidos posteriores a esta hora serán despachados al segundo día hábil después de dicha solicitud.

A continuación, informamos los días de tránsito de algunos municipios para la respectiva entrega de material según solicitud.



Destino	Días	Destino	Días	Destino	Días
Bogotá	1	Madrid	1	Soacha	1
Siberia	1	Facatativá	1	Funza	1
Mosquera	1	Sibaté	1		

Retiro de pedidos en nuestras instalaciones:

Si el cliente retira el material en las instalaciones de Parabor Colombia, deberá avisar con un día de anticipación para poder hacer alistamiento del material y reconfirmar el mismo día que va a pasar a retirar el material, la entrega se hará en el horario de 9:00 am – 1:00 pm y de 2:00 pm – 4:00 pm.

Las direcciones habilitadas para recoger material son:

- Cl 10 A 13 B 02 Bg 5 - Parque Industrial Montana – Mosquera
- Av Troncal de Occidente # 18-76 Bg G7 Parque Ind. Santo Domingo - Mosquera

Cierre por días de inventario: Cada mes se planeará toma de inventario por lo cual se informará en un comunicado con anticipación las fechas en las cuales habrá novedad con despachos.

3. PQRS

En caso de que se presente una reclamación, enviar al correo de lidervicliente@parabor.com.co dentro de los 30 días calendario de la fecha de entrega, Parabor Colombia dará respuesta a la reclamación dentro de los 30 días contados a partir de la fecha en que se hizo la reclamación. También podrá reportar PQRS en el formulario disponible en la página web www.parabor.com.co

Reclamos fuera de la fecha establecida, Parabor evaluará si tiene validez según sea el caso

4. Políticas de devolución

Parabor gestiona garantías conforme a la Ley 1480 de 2011 del Estatuto del Consumidor, estableciendo términos para la aceptación y gestión de novedades, evaluando así la validez de su reclamo. Para más información consulte por nuestras políticas de devolución.

En caso de tener dudas o sugerencias puede comunicarse con nuestro equipo de ventas donde podrá aclarar cualquier inquietud que tenga respecto a la información suministrada. A continuación, relacionaremos algunos contactos:

Calle 21 No. 43A - 14 Bogotá D.C.
+ 57 1 369 3444
info@parabor.com.co
www.parabor.com.co



	correo	celular	Extensión
Líder Servicio al cliente	liderservicliente@parabor.com.co	3156027777	57 (1) 3693444
Analista de ventas	servicliente@parabor.com.co	3167690963	57 (1) 3693444
Auxiliar ventas 2	servicliente2@parabor.com.co	3157003681	57 (1) 3693444
Auxiliar ventas 3	servicliente4@parabor.com.co	3168225651	57 (1) 3693444
Auxiliar ventas 4	servicliente5@parabor.com.co	3174340382	57 (1) 369 3444

Gracias por la atención prestada, y recuerde que puede contar con nosotros.
Cordial Saludo,

Javier Méndez
Gerente de Ventas

Favor devolver este documento firmado, como indicación de su revisión y entendimiento de la información brindada.

Firma: _____

Nombre y Apellido

Calle 21 No. 43A - 14 Bogotá D.C.
+ 57 1 369 3444
info@parabor.com.co
www.parabor.com.co